

6. サービス内容

職 種	サービス内容
看護師・准看護師	訪問看護、介護予防訪問看護、状態観察、清潔の援助、食事、排泄等の日常生活の援助、床ずれの予防、及び処置、リハビリ、服薬の指導、ターミナルケアや認知症の看護、カテーテル等の交換、管理、療養生活や介護方法の援助、医師の指示による医療処置
理学療法士・言語聴覚士	訪問リハビリ、介護予防訪問リハビリ、住宅改修の助言、指導、療養生活や介護方法の援助、言語リハビリ、嚥下リハビリ。

（注）但し、理学療法士等による訪問看護は、その訪問が看護業務の一環としてのリハビリテーションを中心にしたものである場合は、あくまで看護職員の代わりに訪問させて頂いております。そのため、訪問看護利用開始時や日頃の利用者様の状態の把握、また変化等に合わせた定期的な看護職員の訪問が義務付けられました。看護職員は、利用者様の状態について適切な評価を行い、理学療法士等が適切なリハビリテーションを提供できるよう十分な連携を図ります。

7. 利用料

- （１）別紙参照
- （２）交通費・事業実施地域以外については所定の交通費が必要となります。
- （３）自己負担金は、月に一度お支払願います。

8. キャンセル料

キャンセル料は請求しておりません。

9. 営業時間

営業日	月曜日～金曜日（１２月２９日～１月３日は除く）
営業時間	午前９時～午後５時

上記以外の時間外及び土曜日・日曜日・祝祭日は営業していませんが、緊急時訪問看護加算を算定している場合は、緊急時の電話相談（３６５日、２４時間）が可能です、必要に応じ緊急訪問もいたします。

10. 苦情申立窓口

ご利用者ご相談窓口	ご利用時間 平日 午前９時～午後５時 ご利用方法 電話 ０５２－７８８－７７０８ 担当者 管理者 面接場所 訪問看護ステーション ホープス
市区町村	各区の介護保険担当課（室） 天白区介護保険課 TEL 052-807-3887
愛知県国民健康保険団体連合会 介護保険室	ご利用時間 平日 午前９時～午後５時（月～金の平日） ご利用方法 直接相談及び電話相談 ０５２－９７１－４１６５ 名古屋市東区泉一丁目6-5（国保会館）